



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Rockefellerova 7

HR-10000 Zagreb

T: +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

www.hzjz.hr

Kriznistožer
Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske
Zagreb, 28. veljače 2020.

– molim proslijediti svima uključenima

Postupanje s osobama koje su u zadnjih 14 dana prije ulaska u Hrvatsku boravile na području zahvaćenom epidemijom COVID-19 ili bile u kontaktu s oboljelim od COVID-19; zdravstveninadzornadosobama bez simptoma/znakovabolesti i postupak s osobom koja pokazuje simptome/znakovabolesti i njezinim kontaktima

Verzija 7, 28. veljače 2020.

Osobe koje dolaze iz zemalja i područja u kojima postoji rizik od bolesti uzrokovane novim koronavirusom (SARS-CoV-2), podvrgavaju se zdravstvenom nadzoru u svrhu pravovremenog otkrivanja eventualnog nastanka bolesti i sprječavanja njezinog daljnjeg širenja.

Zdravstveni nadzor je, dakle, mjerakoga se primjenjuje na zdrave ljude koji su bili izloženi riziku zaražavanja.

Prema osobama koje imaju znakovabolesti, postupa se na drugačin, koji je u nastavku opisan pod točkom 2. donosno 3.

Trenutno epidemijom zahvaćeno područje smatra se:

- Kina,
- Hong Kong,
- talijanske pokrajine Lombardija, Veneto, Emilia Romagna, Pijemont
- Japan,
- Iran,
- Singapur,
- Južna Koreja.

Informacije o zahvaćenim područjima će se redovito ažurirati.

1) Zdravstveni nadzor nad zdravim osobama koje ulaze u Hrvatsku, a bile su unazad 14 dana u području zahvaćenom epidemijom novog koronavirusa

- Ako službenik granične policije na temelju pregleda putovnice, dojava putničke agencije ili organizatora prijevoza dozna da u Hrvatsku ulazi putnik ili grupa putnika koji su unazad 14 dana boravili u području zahvaćenom epidemijom novog koronavirusa, obavijestit će o njihovu dolasku graničnog sanitarnog inspektora (iznimka su zdrave osobe pod točkom 1a, putnici u tranzitu).

1a. Postupak s hrvatskim građanima i strancima koji ulaze i ostaju u Hrvatskoj

- Granični sanitarni inspektor i/ili sanitarni inspektor Područnog ili Središnjeg ureda Državnog



inspektorata će nakon provedenog anketiranja putem upitnika, a time i potvrde da nisu bolesni i da nisu bili u kontaktu s oboljelim od bolesti uzrokovane novim koronavirusom (SARS-CoV-2) izdati rješenje o podvrgavanju zdravstvenom nadzoru. Granični inspektori/ili sanitarni inspektor Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata će zatražiti od avioprijevoznika (ako putnik ulazi u Hrvatsku zrakoplovom), popis putnika koji su sjedili u istom redu, redu ispred i redu iza putnika koji dolazi iz zahvaćenog a za ostala prijevozna sredstva putem vođe puta ili vozača prikupiti kontakt podatke od putnika koji sjede blizu putnika iz zahvaćenog područja.

- Granični sanitarni inspektori/ili sanitarni inspektor Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata hrvatske građane i strance (zdrave putnike) koji će boraviti u Hrvatskoj uputit će s tim rješenjem epidemiološkoj službi prema mjestu boravka, a koju treba i sam obavijestiti (telefonom i kopijom rješenja). U radno vrijeme se osobu upućuje izravno u nadležnu epidemiološku službu, a izvan radnog vremena kontaktira se nadležni epidemiolog u pripravnosti. Mobiteli epidemiologa u pripravnosti navedeni su u Aneksu 1.
- Nad tim osobama provodi se zdravstveni nadzor na način da se temeljem rješenja jave teritorijalno nadležnom epidemiologu, epidemiolog ih obavijesti da moraju biti u kućnoj samoizolaciji i da ako tijekom 14-dnevnog razdoblja od napuštanja zahvaćenog područja razviju znakove zarazne bolesti dišnog sustava (povišena tjelesna temperatura, kašalj, kratkoća daha) odmah nazovu teritorijalno nadležnog epidemiologa. Zadnji dan zdravstvenog nadzora moraju se obavezno javiti epidemiologu i potvrditi da su zdravi. Ukućani zdravog putnika koji je u kućnoj samoizolaciji nemaju nikakva ograničenja kretanja dok je putnik zdrav, Ako se osoba ne javi sama epidemiologu, epidemiolog će kontaktirati osobu na temelju rješenja graničnog sanitarnog inspektorai/ili sanitarnog inspektora Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata.
- Po isteku 14-dnevnog zdravstvenog nadzora (računajući od datuma napuštanja zahvaćenog područja), teritorijalno nadležni epidemiolog će na temelju kontakta s putnikom na kraju zdravstvenog nadzora poslati izvještaj o provedenom nadzoru i ishodu nadzora Državnom inspektoratu na email helpdesk-zarazne.bolesti@dirh.hri.hr HZJZ-u na epidemiologija@hzjz.hr i na email inspektora koji je izdao rješenje (e-mail je naveden u samom rješenju).
- Ako osoba tijekom zdravstvenog nadzora razvije simptome respiratorne bolesti ili povišenu tjelesnu temperaturu, epidemiolog će postupiti u skladu sa sumnjom na COVID-19 bolest uzrokovanu koronavirusom, a njegove/njene kontakte staviti pod zdravstveni nadzor prema Prilogu 1.

1a. Postupak s putnicima u tranzitu – s osobama koje ulaze u Hrvatsku i isti dan izlaze iz Hrvatske

Granični policajac će upitati osobu ima li znakove bolesti (povišenu tjelesnu temperaturu, kašalj, teškoće disanja). Ako osoba nema znakove bolesti, nije potrebno obavještavati nikoga niti je potrebno osobu stavljati pod zdravstveni nadzor.

Ako osoba ima znakove bolesti, obavijestiti će graničnog sanitarnog inspektora i/ili sanitarnog inspektora Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata, koji će postupiti u skladu s točkom 2.

1b. Postupak sa strancima koji su na proputovanju kroz Hrvatsku, turistički ili poslovno, koje uključuje minimalno jedno noćenje u Hrvatskoj



- Granični sanitarni inspektor i/ili sanitarni inspektor Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata će nakon provedenog anketiranja putem upitnika, a time i potvrde da nisu bolesni i da nisu bili u kontaktu s oboljelim od bolesti uzrokovane novim koronavirusom (SARS-CoV-2) izdati rješenje o podvrgavanju zdravstvenom nadzoru. Granični inspektor i/ili sanitarni inspektor Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata će, ako se radi o individualnom putniku zatražiti od avioprijevoznika (ako putnik ulazi u Hrvatsku zrakoplovom), popis putnika koji su sjedili u istom redu, redu ispred i redu iza putnika koji dolazi iz zahvaćenog a za ostala prijevozna sredstva putem vođe puta ili vozača prikupiti kontakt podatke od putnika koji sjede blizu putnika iz zahvaćenog područja.
- Granični sanitarni inspektori/ili sanitarni inspektor Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata strance (zdrave putnike) koji će boraviti u Hrvatskoj uputit će s tim rješenjem epidemiološkoj službi prvog odredišta tog putnika/grupe putnika, a koju treba i sam obavijestiti (telefonom ikopijom rješenja). Osobe upućuje da se jave se nadležnom epidemiologu u pripravnosti. Mobiteli epidemiologa u pripravnosti navedeni su u Aneksu 1.
- Ako putnici organizirano putuju i cijelo vrijeme su zajedno, izdat će se grupno rješenje za cijelu grupu putnika (a ne pojedinačno za svakog putnika) i u rješenje upisati kontakt broj vođe puta koji će biti u mogućnosti izvijestiti o zdravstvenom stanju cijele grupe.
- Nad tim osobama provodi se zdravstveni nadzor na način da se temeljem rješenja jave teritorijalno nadležnom epidemiologu one županije u kojoj će prvoj prespavati po ulasku u zemlju i svaki dan tijekom boravka u Hrvatskoj, te izvijeste o svom zdravstvenom stanju. Ako se osoba ne javi sama epidemiologu, epidemiolog će kontaktirati osobu na temelju rješenja graničnog sanitarnog inspektorai/ili sanitarnog inspektora Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata.
- Po završetku uzdravstvenog nadzora, ako je osoba/grupa zdrava, epidemiolog šalje izvještaj o provedenom nadzoru i ishodu nadzora Državnom inspektoratu na email helpdesk-zarazne-bolesti@dirh.hri.hr HZJZ-u na epidemiologija@hzjz.hr i na email inspektora koji je izdao rješenje (e-mail je naveden u samom rješenju).
- Ako osoba tijekom zdravstvenog nadzora razvije simptome respiratorne bolesti ili povišenu tjelesnu temperaturu, epidemiolog će postupiti u skladu sa sumnjom na COVID-19 bolest uzrokovanu koronavirusom, a njegove/njene kontakte staviti pod zdravstveni nadzor prema Prilogu 1.

1c. Postupak sa hrvatskim građanima koji svakodnevno putuju u zahvaćeno područje poslom, a stanuju u Hrvatskoj, tzv. dnevne migracije

- Granični sanitarni inspektor i/ili sanitarni inspektor Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata će nakon provedenog anketiranja putem upitnika, a time i potvrde da nisu bolesni i da nisu bili u kontaktu s oboljelim od bolesti uzrokovane novim koronavirusom (SARS-CoV-2) izdati rješenje o podvrgavanju zdravstvenom nadzoru.
- Nad tim osobama provodi se zdravstveni nadzor na način da se temeljem rješenja jave teritorijalno nadležnom epidemiologu, prema mjestu stanovanja. Ako se osoba ne javi sama epidemiologu, epidemiolog će kontaktirati osobu na temelju rješenja graničnog sanitarnog inspektorai/ili sanitarnog inspektora Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata.
- Zdravstveni nadzor ovih osoba nema vremensko ograničenje, tj. traje cijelo vrijeme dok se područje u kojem osoba radi smatra područjem zahvaćenim epidemijom COVID-19 bolesti. Provodi se na način da epidemiolog u prvom kontaktu objasni osobi mjere čuvanja zdravlja u zahvaćenom području i mjere smanjenja rizika od širenja eventualne infekcije na osobe u kontaktu u Hrvatskoj te

- Ako granični sanitarni inspektor na graničnom prijelazu i/ili sanitarni inspektor Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata tijekom razgovora odnosno anketiranja putnika kojeg mu je uputio policijski službenik, a koji je unazad 14 dana boravio u području u kojem postoji rizik od zaražavanja SARS-CoV-2, utvrdi sumnju na bolest koja je uzrokovana novim koronavirusom prema Tablici 1., obavijestit će o tome teritorijalno nadležnog epidemiologa (izvan radnog vremena, u pripravnosti 24/7) i izdati rješenje o upućivanju na liječenje. Epidemiolog uz prethodnu obavijest i u konzultaciji s infektologom najbliže bolnice (u Zagrebu Klinika za infektivne bolesti "Dr. Fran Mihaljevića") obavještava, pozivom na broj 194 ili 112, o potrebi prijevoza bolesnika vozilom HMS u bolnicu. Medicinska prijavno-dojavna jedinica HMS po dobivenom zahtjevu od nadležnog epidemiologa za prijevoz bolesnika vozilom HMS, organizira prijevoz i o tome obavještava Hrvatski zavod za hitnu medicinu. Nadležni epidemiolog o svemu



obavještava epidemiologa HZJZ-a (izvan radnog vremena, u pripravnosti 24/7), a HZJZ obavještava KS MZ. Obvezu obavještavanja graničnog sanitarnog inspektora i/ili sanitarnog inspektora Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata imaju i zaposlenici zračne luke, carina i zaposlenici ostalih službi na graničnom prijelazu ukoliko imaju saznanja ili primijete navedene znakove moguće zarazne bolesti.

- Granični sanitarni inspektori/ili sanitarni inspektor Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata prikupi podatke o osobama koje su bile u kontaktu s bolesnikom u vrijeme kad je imao znakove bolesti.
- Svim osobama koje su bile u kontaktu s bolesnikom u vrijeme kad je imao znakove bolesti granični sanitarni inspektori/ili sanitarni inspektor Područnog ili Središnjeg ureda Državnog inspektorata treba izdati rješenje za podvrgavanje zdravstvenom nadzoru i uputiti ih s tim rješenjem epidemiološkoj službi prema mjestu boravka, a koju treba i sam obavijestiti (kopijom rješenja i telefonom).
- Epidemiolog na temelju rješenja i procjene vrste izloženosti provodi zdravstveni nadzor samoizolaciji, prema Prilogu 1.
- Po završetku zdravstvenog nadzora, ako kontakti oboljelog putnika ostanu zdravi, epidemiolog šalje izvješće o provedbi zdravstvenog nadzora za one osobe kojima je izdato rješenje o podvrgavanju zdravstvenom nadzoru Državnom inspektoratu na email helpdesk-zarazne_bolesti@dirh.hri na email inspektora koji je izdao rješenje (e-mail je naveden u samom rješenju).
- Ako osoba pod zdravstvenim nadzorom razvije znakove respiratorne bolesti, epidemiolog koji provodi nadzor će postupiti u skladu sa sumnjom na COVID-19, a njegove kontakte staviti pod zdravstveni nadzor prema Prilogu 1. Ako se osoba protivi zdravstvenom nadzoru, epidemiolog obavještava sanitarnog inspektora koji izdaje rješenje.
- Ako se prije isteka zdravstvenog nadzora dokaže da oboljeli putnik ne boluje od COVID-19, prekida se zdravstveni nadzor nad njegovim kontaktima.

3.) Postupak s osobom kod koje su uočeni znakovi bolesti tijekom leta i zdravstveni nadzor nad kontaktima

- Osoblje zrakoplova će podijeliti putnicima anketne listiće (Passenger locator cards) koje svi moraju ispuniti, osoblje zrakoplova ih pokupiti prije slijetanja zrakoplova i po slijetanju ih predati graničnom sanitarnom inspektoratu na graničnom prijelazu.
- Osoblje zrakoplova će popuniti zdravstveni dio opće deklaracije za on-board registriranje zdravstvenih podataka (ICAO Annex 9, Appendix 1), te iste dostaviti zdravstvenim tijelima točke ulaska (Point of entry - POE).
- Kapetan zrakoplova mora obavijestiti kontrolu leta na odredištu da u zrakoplovu ima bolesnika sa simptomima zarazne bolesti i dati koliko je moguće više informacija o kretanju bolesnika unazad dva tjedna te dati osobne identifikacijske podatke o bolesniku.



Kontrola leta će o dolasku zrakoplova s bolesnikom obavijestiti graničnu policiju na graničnom prijelazu, koja će obavijestiti graničnog sanitarnog inspektora

- Pri izlasku iz zrakoplova, bolesnika i njegovu ručnu prtljagu treba član osoblja koji je tijekom leta bio zadužen za bolesnika izvesti iz zrakoplova prije ili nakon svih ostalih putnika (ovisno o udaljenosti sjedala bolesnika od vrata), u svrhu smanjenja kontakta bolesnika s ostalim putnicima.
- Bolesnog putnika će predati graničnomsanitarnom inspektor na graničnom prijelazu koji će ga, ako je prije manje od 14 dana napustio područje u kojem postoji rizik od zaražavanja SARS-CoV-2, smjestiti u prostoriju za izolaciju do dolaska Hitne medicinske službe.
- Graničnisanitarni inspektor na graničnom prijelazu će o tome obavijestiti teritorijalno nadležnog epidemiologa u pripravnosti 24/7. Granični sanitarni inspektor po utvrđivanju sumnje na bolest koja je uzrokovana novim koronavirusom prema Tablici 1 obavijestit će o tome teritorijalno nadležnog epidemiologa (izvan radnog vremena, u pripravnosti 24/7) i izdati rješenje o upućivanju na liječenje.
- Epidemiolog uz prethodnu obavijest i u konzultaciji s graničnim sanitarnim inspektorom i infektologom najbliže bolnice (u Zagrebu Klinika za infektivne bolesti "Dr. Fran Mihaljević") obavještava, pozivom na broj 194, o potrebi prijevoza bolesnika vozilom HMS u bolnicu. Medicinska prijavno-dojavna jedinica HMS po dobivenom zahtjevu od nadležnog epidemiologa za prijevoz bolesnika vozilom HMS, organizira prijevoz i o tome obavještava Hrvatski zavod za hitnu medicinu. Nadležni epidemiolog o svemu obavještava epidemiologa u HZJZ-a, a HZJZ obavještava KS MZ.
- Granični sanitarni inspektor na graničnom prijelazu na temelju anketnih listića (Passenger locator cards) i aketiranja putnika izdat će rješenje za podvrgavanje zdravstvenom nadzoru i uputiti ih na zdravstveni nadzor teritorijalno nadležnom epidemiologu prema mjestu boravka osobe. Isto rješenje izdat će se i kabinskom osoblju koje se tijekom leta brinulo o oboljelom. Granični sanitarni inspektor o tome obavještava nadležnog epidemiologa (kopijom rješenja i telefonom). Mobiteli epidemiologa u pripravnosti (za obavijesti izvan radnog vremena) navedeni su u Aneksu 1.
- Epidemiologkojem sukontakti oboljelogputnika upućeni na zdravstveninadzor će prikupiti dodatne podatke o vjerojatnostizaražavanja, ovisno o načinukontakta s oboljelimputnikom, te primijeniti odgovarajućizdravstveninadzor prema Prilogu 1. Tijekomzdravstvenognadzorakojitraje 14 dana od kontakta s oboljelomosobom, osobapod nadzoromje u svakodnevnomtelefonskomkontaktu s epidemiologom.
- Po završetku zdravstvenog nadzora, ako kontakti oboljelog putnika ostanu zdravi, epidemiolog šalje izvješće o provedbi zdravstvenog nadzora Državnom inspektoratu na email helpdesk-zarazne_bolesti@dirh.hri na email inspektora koji je izdao rješenje (e-mail je naveden u samom rješenju) i HZJZ-u. Ako osoba pod zdravstvenim nadzorom razvije znakove respiratorne bolesti, epidemiolog koji provodi nadzor će postupiti u skladu sa sumnjom na COVID-19, a njegove kontakte staviti pod zdravstveni nadzor prema Prilogu 1. Ako se osoba protivi zdravstvenom nadzoru, epidemiolog obavještava sanitarnog inspektora koji izdaje rješenje putem e-maila i telefonom.
- Ako se prije isteka zdravstvenog nadzora dokaže da oboljeli putnik ne boluje od COVID-19,



prekida se zdravstveni nadzor nad njegovim kontaktima.

Krizni stožer Ministarstva zdravstva

Tablica 1. Sumnja na infekciju COVID-19 postavlja se u slučaju kad su zadovoljeni sljedeći kriteriji:

1. Akutna respiratorna infekcija (barem jedan od sljedećih simptoma: povišena tjelesna temperatura, kašalj, kratak dah) bez obzira zahtijeva li hospitalizaciju

I

2. tijekom zadnjih 14 dana prije početka simptoma barem jedan od sljedećih epidemioloških kriterija:

- Bliski kontakt¹ s potvrđenim ili vjerojatnim slučajem COVID-19 oboljenja odnosno SARS-CoV-2 infekcije

ILI

- boravak u zahvaćenom području*

¹ Bliski kontakt uključuje sljedeće:

- Izravan fizički kontakt s oboljelim
- Boravak u blizini oboljeloga na udaljenosti manjoj od 1 metar u trajanju duljem od 15 minuta
- Izloženost u zdravstvenoj ustanovi, uključujući direktnu skrb za oboljele od COVID-19, rad sa zdravstvenim radnicima zaraženim s novim koronavirusom, posjet bolesnicima ili boravak u istom bliskom okruženju s oboljelim od COVID-19 bez korištenja osobne zaštitne opreme
- Rad u neposrednoj blizini ili dijeljenje istog zatvorenog prostora (kao što su učionice, poslovni uredi, čekaonice, dvorane za sastanke i drugi zatvoreni prostori) s oboljelim od COVID-19 na udaljenosti manjoj od dva metra u trajanju duljem od 15 minuta
- Putovanje zajedno s oboljelim od COVID-19 u bilo kojem prijevoznom sredstvu
- Dijeljenje istog kućanstva s oboljelim od COVID-19

*Zaraženim područjima smatraju se slijedeće države i pokrajine:

- Kina,
- Hong Kong,
- talijanske pokrajine Lombardija, Veneto, Emilia Romagna, Pijemont
- Japan,
- Iran,

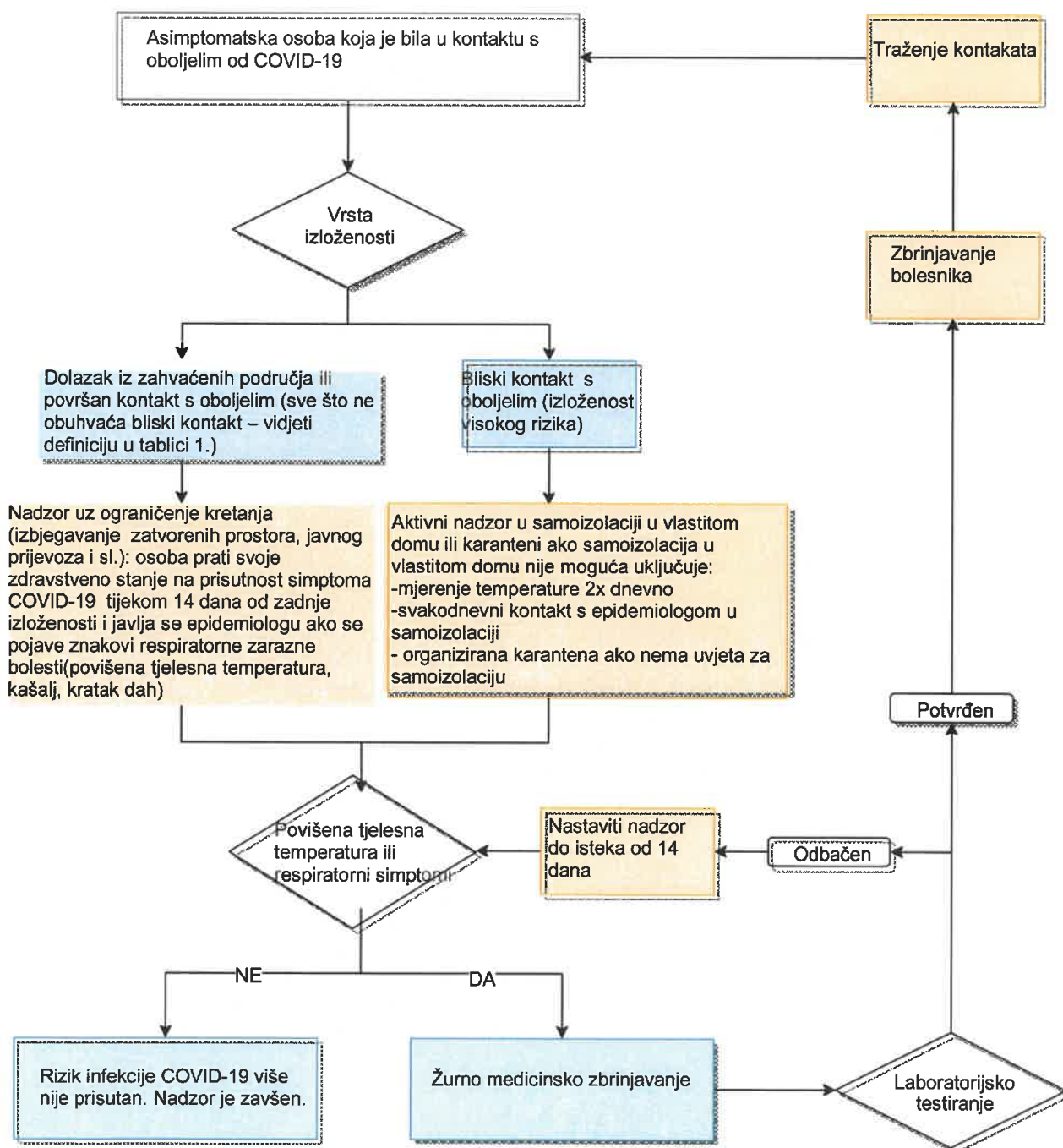


- Singapur,
- Južna Koreja.

Kriterij službe kaopreporuka/vodič za daljnju obradu i postupanje.
Oboljele treba procjenjivati od slučaja do slučaja, konzultirati se
sa epidemiološkom službom i klinička slika i epidemiološka anamneza mogu odstupati i biti nejasni.



Prilog 1. Algoritam zdravstvenog nadzora nad kontaktima oboljele osobe i hrvatskim građanima i strancima koji ulaze i ostaju u Hrvatskoj, a unazad 14 dana su boravili u zahvaćenom području







Aneks 1. Popis telefonskih brojeva epidemiologa u pripravnosti

Popis telefonskih brojeva epidemiologa u pripravnosti	
ZZJZ "Dr. Andrija Štampar", Zagreb	091 46 96 444
ZZJZ Krapinsko-zagorske županije	099 245 55 45
	091 730 79 13
	091 510 31 65
ZZJZ Sisačko-moslavačke županije	098 29 35 78
	098 293576
	098 29 35 72
	098 981 32 73
ZZJZ Karlovačke županije	098 247 630
ZZJZ Varaždinske županije	099 211 98 02
ZZJZ Koprivničko-križevačke županije	098 59 22 15
ZZJZ Bjelovarskobilogorske županije	098 49 20 24
ZZJZ Primorskogoranske županije	091 125 72 10
ZZJZ Ličkosenjske županije	091 504 49 17
ZZJZ Virovitičko-podravske županije	098 46 59 45
	098 46 59 44
ZZJZ Požeško-slavonske županije	098 98 29 204
ZZJZ Brodsko-posavske županije	091 51 70 426
ZZJZ Zadarske županije	098 33 27 65
ZZJZ Osječko-baranjske županije	031 225 717
ZZJZ Šibensko-kninske županije	091 43 41 201
ZZJZ Vukovarsko-srijemske županije	091 37 04 290
	091 2700366
ZZJZ Splitsko-dalmatinske županije	091 15 12 003
ZZJZ Istarske županije	098 441 821
ZZJZ Dubrovačko-neretvanske županije	098 24 34 54
ZZJZ Međimurske županije	098 55 88 11
ZZJZ Zagrebačke županije	099 736 87 84
Hrvatski zavod za javno zdravstvo	098 22 77 53

