



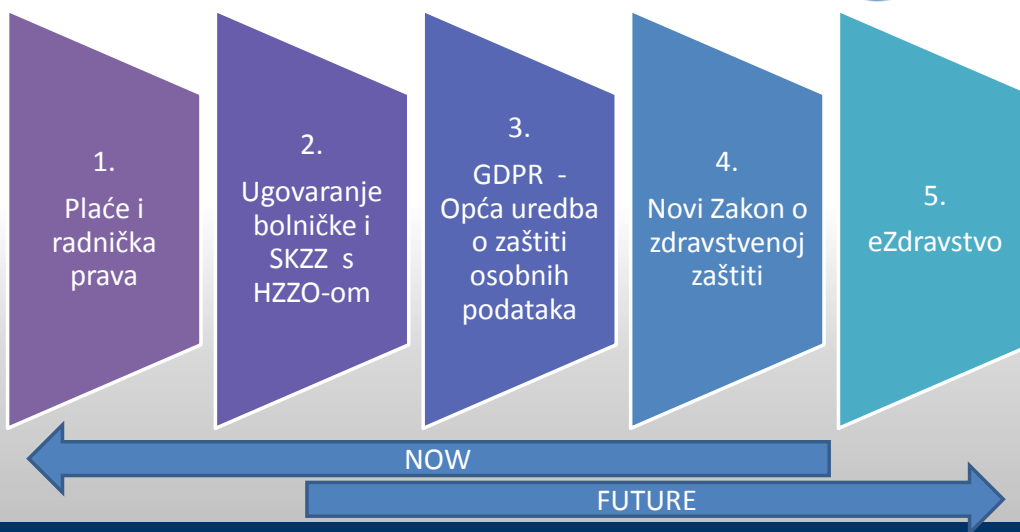
Aktualnosti bolničkog sektora

Željko Čulina dr. med.
Opća bolnica Zadar



Konferencija Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, „Proljeće 2018.“ Opatija, 22. svibnja 2018. godine

Aktualnosti bolničkog sektora



Konferencija Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, „Proljeće 2018.“ Opatija, 22. svibnja 2018. godine

1. Plaće i radnička prava

Meanwhile In Croatia

Potpisan Kolektivni ugovor:
Raste im plaća, osigurana
božićnica i regres

HRVATSKA | 9.11.2017. 14:25



Konferencija Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, „Proljeće 2018.“ Opatija, 22. svibnja 2018. godine



JEDNOSTRANA ODLUKA

**NOVA ODLUKA VLADE Povećana osnovica
plaće za zaposlene u javnim službama,
pogledajte koliko. Za to ide 150 milijuna
kuna iz proračuna**

AUTOR: Ivan Zrinjski OBJAVLJENO: 31.08.2017. u 12:11



• **Bolnice – proračunski korisnici?**

1. Plaće i radnička prava



- Povećana osnovica plaće za zaposlene u javnim službama
cca 9,5 mil kuna godišnje
- Temeljni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama
cca 400.000 kuna godišnje
- Božićnica, regres i darovi za djecu *cca 3,4 mil kuna godišnje*
- Isplate razlika za 2013. godinu (jubilarne + godišnji odmor)
- Presude – Obračun dodatka na prekovremeni rad (*cca 24 mil kuna*) ???
- Pravilnik o liječničkim specijalizacijama



Konferencija Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, „Proljeće 2018.“ Opatija, 22. svibnja 2018. godine

1. Plaće i radnička prava



- Tužbe prekovremeni rad iznad zakonom dopuštenog



pravnoj osobi OPĆA BOLNICA ZADAR

ukupna novčana kazna u iznosu od 30.000,00 kn (trideset tisuća kuna) i

odgovornoj osobi ŽELJKU ČULINI,

ukupna novčana kazna u iznosu od 3.000,00 kn (tri tisuće kuna)

Okrivljenici su dužni novčanu kaznu platiti u roku od 30 (trideset) dana po pravomoćnosti presude u korist državnog proračuna.



- Rad na 4 sata
- Manjak liječnika za „pokrivanje dežurstva”
- Visoka stopa bolovanja – pogotovo u ljetnim mjesecima
- Umanjenje radne sposobnosti
- Zabrana zapošljavanja (2 za 1)

Konferencija Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, „Proljeće 2018.” Opatija, 22. svibnja 2018. godine

2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om Priprema za ugovaranje – racionalizacija u uređenje poslovanja?



Smanjenje rashoda

- **Lijekovi i potrošni materijal** (kontrola potrošnje i cijena, postupci nabave ...)
- **Uredski materijal** (zamjenski toneri, digitalna arhiva, web portali djelatnika za dostavu rješenja i platnih lista)
- **Usluge tekućeg i investicijskog održavanja i ostalih materijalnih rashoda** (*upravljanje sukladno planu*)
- **Zalihe lijekova i potrošnog medicinskog materijala** (*redovito praćenje stanja na bolničkim odjelima i ljekarni*)
- **Sustavno praćenje kvalitete rada i financijskog poslovanja svake pojedine ustrojstvene jedinice** (inzistiranje na odgovornosti)

2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om Priprema za ugovaranje – racionalizacija u uređenje poslovanja?



Racionalizacija laboratorijskih dijagnostičkih postupaka

- Uveden minimum re-testing intervals
 - Revizija panela pretraga po djelatnostima
 - Kontinuirano praćenje potrošnje i narudžbi
- Procijenjeni efekt mjere cca 1 mil. kuna godišnje**

- Projekt racionalizacije radioloških pretraga - u tijeku
- Projekt racionalizacije laboratorijskih pretraga upućenih od strane PZZ – u tijeku



2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om Priprema za ugovaranje – racionalizacija u uređenje poslovanja?



Upravljanje ljudskim resursima

- Izmjena pravilnika i akata kojima se uređuje **sistematizacija** i unutarnje ustrojstvo
- **Povjerenstvo za organizaciju rada**
 - Odobrenje plana rada organizacijskih jedinica za naredni mjesec (*dostava do 15. u mjesecu*) + *usporedba planiranog i izvršenog*
 - Analiza opravdanosti prekovremenog rada
 - Odobrenje plana i kontrola realizacije godišnjih odmora
 - Analiza opravdanosti plaćanja dopusta, slobodnih dana ...
 - Racionalizacija broja dežurstava i pripravnosti
- **Definiranje internih procedura, uputa i pravilnika postupanja**
 - Pravilnik o radnom vremenu
 - Dnevna evidencija u sustavu COP-a
- **Revizija specijalizacija** u skladu sa strateškim planom

2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om

Priprema za ugovaranje – racionalizacija u uređenje poslovanja?



Pokazatelji	2016. godina	2017. godina	RAZLIKA (ostvarene uštede)
1. Lijekovi	23.087.215	20.756.338	-2.330.877
2. Potrošni medicinski materijal	45.694.551	45.096.786	-597.765
4. Živežne namirnice	2.386.042	2.294.197	-91.845
5. Medicinski plinovi	507.626	528.818	21.192
6. Materijal za održavanje čistoće	1.039.336	1.012.047	-27.289
7. Uredski materijal	1.442.802	1.210.010	-232.792
8. Ostali razni materijal	2.289.714	1.875.785	-413.929
10. Ugrađeni rezervni dijelovi	1.177.143	211.502	-965.641
11. Poštanski izdaci	331.902	315.489	-16.413
12. Tekuće i investicijsko održavanje	6.923.378	5.368.049	-1.555.329
13. Izdaci za usluge drugih zdravstvenih ustanova	3.606.553	3.526.428	-80.125
14. Ostali izdaci	9.786.865	9.516.387	-270.478
Materijalni izdaci	98.273.127	91.711.836	-6.561.291

Ukupno smanjenje vrijednosti **zaliha** 2016./2017. = **2.101.040,39**



2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om



OB Zadar zbog razvoja određenih djelatnosti, produljenja turističke sezone (većeg broja domaćih gostiju), geografskog položaja bolnice bilježi konstantni rast broja i vrsta usluga

- Prosjek fakture **20%** iznad „limita“
- Preko **90%** fakture iznad limita predstavljaju pacijenti koji nisu iz Zadarske županije (osnovno osiguranje – državljani RH)

2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om



GODINA	Maksimalni mogući iznos "LIMIT" ZA RAZDOBLJE	FAKTURA PREKO LIMITA (ladica niveliranja)	% ugovora
2009.	198.080.000	63.954.465	32,3%
2010.	198.000.000	55.997.204	28,3%
2011.	198.691.151	47.167.611	23,7%
2012.	190.805.926	46.099.677	24,2%
2013.	177.863.125	2.864.986	1,6%
2014.	170.431.302	10.357.340	6,1%
2015.	189.887.316	49.616.387	26,1%
2016.	189.887.316	51.807.297	27,3%
2017.	191.999.727	32.848.815	17,1%
UKUPNO OTPISANO:		360.713.782 kuna	

Konferencija Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, „Proljeće 2018.“ Opatija, 22. svibnja 2018. godine

2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om



Z A P I S N I K

o usklađenju i konačnom obračunu limita i izvršenog rada za razdoblje od 01. siječnja do 31. prosinca 2016. godine sa stanjem na dan 31. prosinca 2016. godine

Na dan 31.12.2016. godine, Zavod prema ustanovi iskazuje obvezu u iznosu od 1.599.997,73 kuna za temeljna sredstva. Višak računa iskazan na rednom broju 17. u ukupnom iznosu od 52.119.929,99 kuna bit će vraćen Ustanovi.

Z A P I S N I K

o usklađenju i konačnom obračunu limita i izvršenog rada za razdoblje od 01. siječnja do 31. prosinca 2017. godine sa stanjem na dan 31. prosinca 2017. godine

Na dan 31.12.2017. godine, Zavod prema ustanovi iskazuje obvezu u iznosu od 1.599.997,73 kuna za temeljna sredstva. Višak računa iskazan na rednom broju 15. u ukupnom iznosu od 32.848.815,67 kuna bit će vraćen Ustanovi.

SAME OLD STORY

Konferencija Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, „Proljeće 2018.“ Opatija, 22. svibnja 2018. godine

2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om

Ustanova Naziv	Casemix
K.B.MERKUR	1,63
KL.ZA INFektivNE BOLESTI	1,57
K.B.DUBRAVA	1,52
KL.ZA ORTOPEDIJU LOVRAN	1,39
K.B.C.ZAGREB	1,32
K.B.C.OSIJEK	1,25
K.B.C.RIJEKA	1,21
K.B.SESTARA MILOSRDNICA	1,13
K.B.C.SPLIT	1,12
KL.ZA DječJE BOLESTI	0,91

Ustanova Naziv	Casemix
O.B.ZADAR	1,09
O.B.SL.BROD	1,06
K.B.SVETI DUH	1,06
O.B.GOSPIĆ	1,02
O.B.VARAŽDIN	1,02
O.B.POŽEGA	1,02
O.B.SISAK	1,01
O.B.KOPRIVNICA	0,98
O.B. PAKRAC	0,98
O.B.DUBROVNIK	0,95
O.B.KARLOVAC	0,95
O.B.HRVATSKI PONOS KNIN	0,94
O.B.ČAKOVEC	0,94
O.B.VUKOVAR	0,92
O.B.ŠIBENIK	0,92
O.B.ZABOK	0,91
O.B.NAŠICE	0,90
O.B.PULA	0,87
O.B.VINKOVCI	0,85
O.B.BJELOVAR	0,84
O.B.VIROVITICA	0,83
O.B.OGULIN	0,78



Case mix indeks
(ožujak 2018.)
- izvor: www.cezih.hr

NA KOJI NAČIN SE FINANCIJSKI
VALORIZIRA KLINIČKA
SLOŽENOST I KOMPLEKSNOŠT
USLUGA U REPUBLICI
HRVATSKOJ ?

Konferencija Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, „Proljeće 2018.“ Opatija, 22. svibnja 2018. godine

2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om

Naziv	Prosječan broj postupaka koji utječu na grupiranje
O.B.HRVATSKI PONOS KNIN	23,37
O.B.VUKOVAR	17,51
O.B.KOPRIVNICA	10,65
O.B. PAKRAC	8,60
O.B.BJELOVAR	8,42
O.B.ČAKOVEC	8,22
O.B.NAŠICE	7,54
K.B.SVETI DUH	7,16
O.B.KARLOVAC	7,12
O.B.PULA	6,41
O.B.DUBROVNIK	6,31
O.B.VIROVITICA	6,15
O.B.GOSPIĆ	6,05
O.B.SL.BROD	5,62
O.B.ZABOK	5,60
O.B.VARAŽDIN	5,39
O.B.VINKOVCI	4,84
O.B.ŠIBENIK	4,58
O.B.ZADAR	3,51
O.B.SISAK	3,39
O.B.OGULIN	3,19
O.B.POŽEGA	2,96

Prosječan broj
postupaka koji utječu na
grupiranje
(ožujak 2018.)
- izvor: www.cezih.hr



Konferencija Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, „Proljeće 2018.“ Opatija, 22. svibnja 2018. godine

2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om

Mjesec	4	
Datum obrade računa	10.05.2018	
Opis	Izračun izvršenja na dan 10.05.2018 s obuhvatom podataka do 30.04.2018	
Šifra kategorije bolnica	2	
Naziv kategorije bolnica	BOLNICA II. KATEGORIJE	
Šifra bolnice	049704974	
Naziv bolnice	O.B.ZADAR	
Broj dana ležanja (samo DTS računi) / Broj slučajeva	6,40	
Medijan - Prosječna duljina bolničkog liječenja	✓	6,98
Zadovoljio KPI - prosječna duljina liječenja (1/0)	1	
Ukupan broj SKZZ slučajeva na jednog zdravstvenog djelatnika	31,86	
Medijan - SKZZ slučajeva na jednog zdravstvenog djelatnika	✓	30,73
Zadovoljio KPI - SKZZ slučajeva na jednog zdravstvenog djelatnik (1/0)	1	
Opća stopa smrtnosti	32,31	
Medijan - Opća stopa smrtnosti	✓	40,43
Zadovoljio QI - Opća stopa smrtnosti (1/0)	1	
Postotak liječenja u dnevnoj bolnici	55,65	
Medijan - Postotak liječenja u dnevnoj bolnici	✓	27,08
Zadovoljio QI - Postotak liječenja u dnevnoj bolnici (1/0)	1	
Postotak pacijenata liječenih rezervnim antibiotikom	3,96	
Medijan - Postotak pacijenata liječenih rezervnim antibiotikom	✓	6,65
Zadovoljio QI - Postotak pacijenata liječenih rezervnim antibiotikom (1/0)	1	
Ukupan broj zadovoljenih KPI i QI	5	
Ukupno dobivena sredstva za zadovoljeni KPI i QI	817.559,49	



**Ukupan broj
zadovoljenih KPI i
QI za travanj 2018.
godine**

Konferencija Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, „Proljeće 2018.“ Opatija, 22. svibnja 2018. godine

2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om

OPĆA BOLNICA ZADAR
Zadar, B. Peričića 5

koju zastupa ravnatelj Željko Čulina, dr. med.

sklapaju

Broj: 02-3260/18-1/18
U Zadaru, 30. ožujka 2018.

Klasa: 500-07/17-01/432
Ur. broj: 338-01-25-18-02
U Zagrebu, 28. veljače 2018.

U G O V O R

o provođenju bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite

Za Ustanovu	Za Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
Ravnatelj	v.d. ravnatelja
Željko Čulina, dr. med.	Lucijan Vukelić, dr. med. spec.

**SHOW
ME THE
MONEY**

Konferencija Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, „Proljeće 2018.“ Opatija, 22. svibnja 2018. godine

2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om



Tablica 3.:
Maksimalni mjesečni iznos sredstava za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2018.

Ukupni maksimalni mjesečni iznos sredstava	Maksimalni dodatni prihod za izvršenje KPI i QI	Maksimalno mogući mjesečni iznos prihodovanja
16.351.189,77	817.559,49	17.168.749,26



Povećanje „limita
2,2%

351.212,45 kuna

Konferencija Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, „Proljeće 2018.“ Opatija, 22. svibnja 2018. godine

2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om



- Sastavni dio Ugovora više nije broj postupka
- *De facto* povratak na stari model plaćanja bolnica (limite)

Nepoznata metodologija izračuna „Limita“

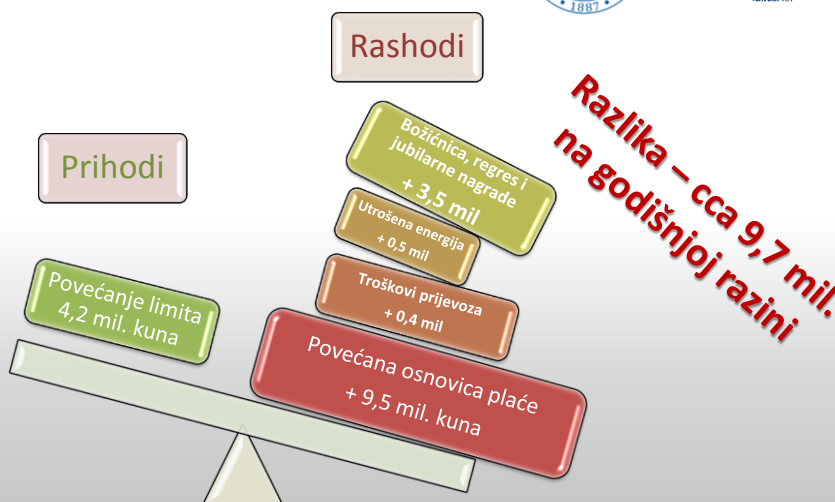
Nove okolnosti:

- Izmjena cijena: rada, energenata, materijala ...
- Povećanje obujma odrađenog posla (vrste i broja usluga)
- Zadovoljenje Ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI) i Pokazatelja kvalitete (QI)
- Veća klinička složenost i kompleksnost pruženih usluga



Konferencija Udruge poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, „Proljeće 2018.“ Opatija, 22. svibnja 2018. godine

Procjena učinka na financijsko poslovanje 2018. godine



2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om



OHBP – Posljedice reforme – i dalje:

• **ZAVOD ZA HITNU MEDICINU**

reorganizacija izvanbolničke hitne medicine (novi ljudi, edukacija, odlična oprema i vozni park) ali....:

- bez ambulantnog rada,
- bez recepta,
- bez transporta pacijenata izvan županije,
- bez transporta između ustanova...

▪ **DOM ZDRAVLJA**

ukidanje ili smanjenje dežurstava liječnika obiteljske medicine, liječnika pedijatarata i liječnika ginekologa

▪ **BOLNICA**

moгуćnost dolaska bez uputnice, odnosno prethodnog pregleda od strane liječnika obiteljske medicine (LOM-a) i liječnika hitne - „s ceste”

Utjecaj na limit i dalje 0,00 Kn.



2. Ugovaranje bolničke i SKZZ s HZZO-om



BROJ I VRSTA PRIJEMA U OHBP-u PO TRIJAŽNIM KATEGORIJAMA U RAZDOBLJU OD 01.01.2018. DO 30.04.2018. GODINE

Trijažna kategorija	Ukupno pac.	Crvena uput.	C2 uputnica	HMP bez uputnice	Samostalno bez uputnice	Prijem
BEZ TRIJAŽE	546	61	51	0	485	73
1	37	1	1	32	4	21
2	379	24	22	264	91	246
3	5639	106	1004	1542	3030	1208
4	7301	1851	1779	312	5138	372
5	512	131	126	7	374	20
UKUPNO	14414	3135	2983	2157	9122	1940
%		<u>21.7 %</u>		<u>14.9%</u>	<u>63.2%</u>	<u>13.4%</u>

Aktualnosti bolničkog sektora



KEEP CALM
and
COMPLY WITH
GDPR

3. GDPR

Opća uredba o zaštiti osobnih podataka
Rashodi za implementaciju – moguće kazne ???

4. Novi Zakon o zdravstvenoj zaštiti

5. e Zdravstvo



Hvala na pažnji!

